

2020年度〔第22期〕決算

2021年5月12日

東日本電信電話株式会社

1. 決算の状況

2010年度以来、10年ぶりの増収増益

(単位：億円・万契約)

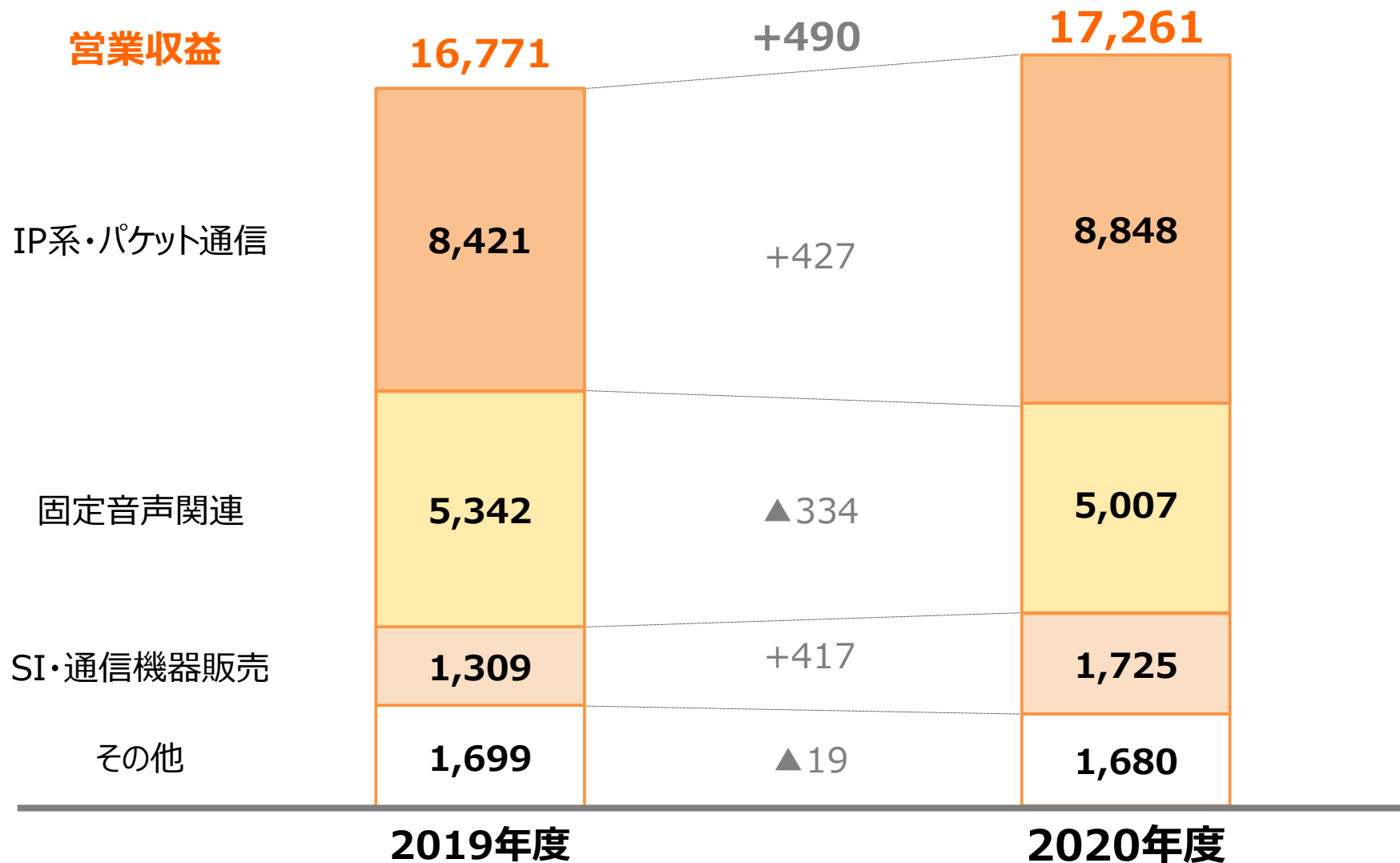
項 目	2019年度	2020年度	増減額	増減率
営 業 収 益	16,771	17,261	+490	+2.9%
営 業 費 用	14,211	14,621	+410	+2.9%
営 業 利 益	2,560	2,640	+80	+3.1%
当 期 利 益 ^{*1}	1,784	1,804	+20	+1.1%
フレッツ光純増数 ^{*2}	36	49	+13	+35.7%
設 備 投 資	2,710	2,687	▲23	▲0.8%

*1：当期利益は、当社に帰属する当期利益を記載。

*2：フレッツ光についてはコラボ光を含む。

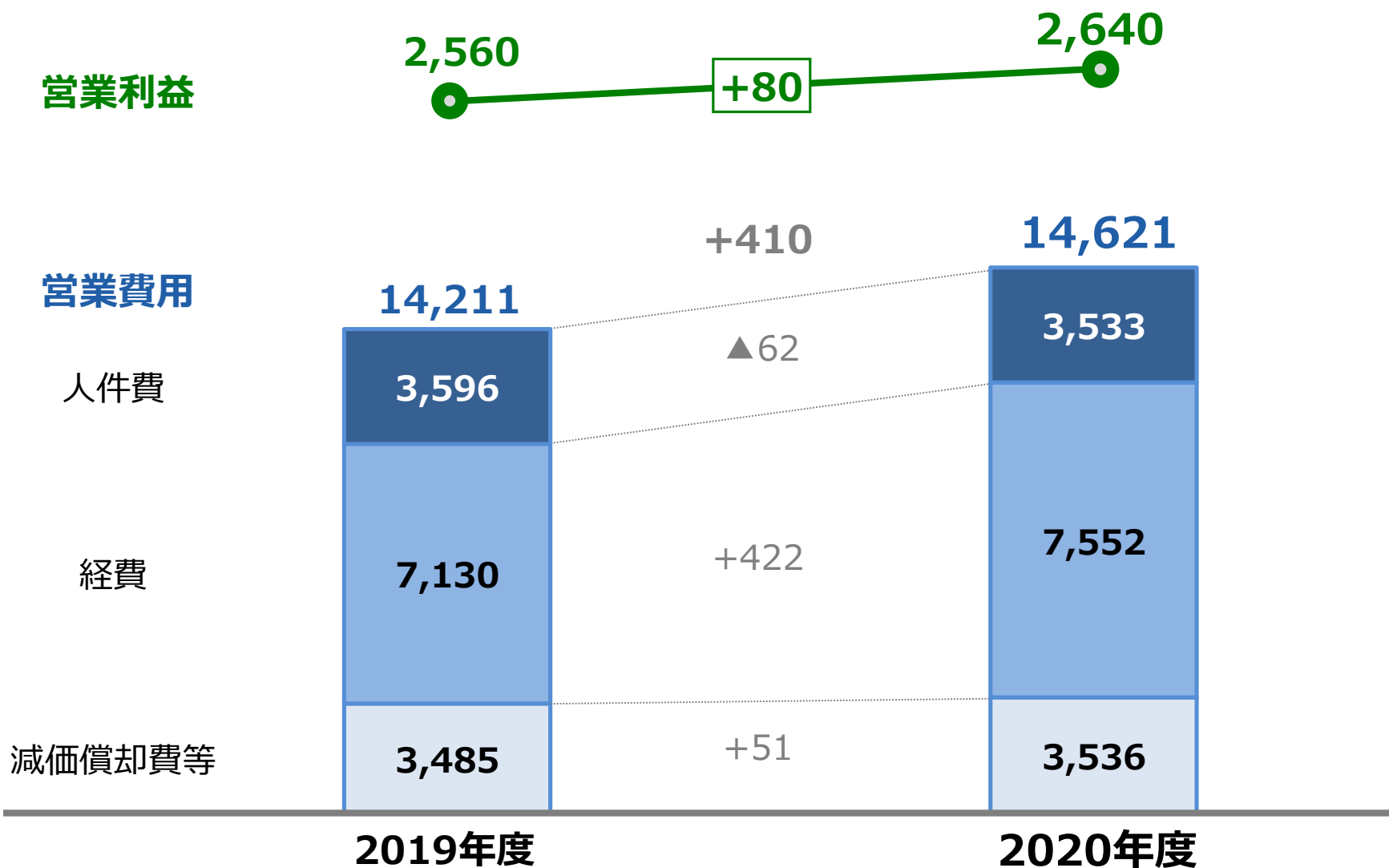
2. 営業収益の状況

(単位：億円)



3. 営業費用と営業利益の状況

(単位：億円)



4.2021年度業績予想

(単位：億円・万契約)

項 目	2020年度	2021年度 業績予想	増減額	増減率
営 業 収 益	17,261	17,300	+39	+0.2%
営 業 費 用	14,621	14,570	▲51	▲0.3%
営 業 利 益	2,640	2,730	+90	+3.4%
当 期 利 益 ^{*1}	1,804	1,880	+76	+4.2%
フレッツ光純増数 ^{*2}	49	40	▲9	▲18.0%
設 備 投 資	2,687	2,600	▲87	▲3.2%

*1：当期利益は、当社に帰属する当期利益を記載。

*2：フレッツ光についてはコラボ光を含む。

2021年度の主な取り組み（1）

地域のスマート化・DXを支えるサービスの提供

■ 地域のスマート化サポート

- 医療・学校・物流・防災等、様々な用途ごとにプライベートネットワークの構築・保守運用を支援
光アクセスのほか、ローカル5G (Sub6免許取得)、LPWA、Wi-Fi等を用途ごとにベストミックスで構築・提供
→ 各プライベートネットワークを大容量伝送基盤でつなぎ・広げることでスマートシティへの発展を目指す
- マルチアクセスに対応、様々な機能を手軽に活用できる地域エッジを各エリアごとに整備
第一弾として、映像データをもとに不審行動の検知・解析、人流分析を行う“映像AI解析サービス”を提供予定
- 高速・大容量・高品質なビジネス向けNWサービス、サポートの提供
距離・エリアによらない一律料金、ビジネスユーザの安定的運用を実現する『Interconnected WAN』の提供開始
→ 通信キャリアやコンテンツ配信事業者にとって使い易いプロアクティブな運用監視等サポートメニューの提供

■ 地域のお客様のDXサポート

- テレワークニーズの高まりへの対応
テレワーク利用時にオフィスの電話番号での発着信を可能にする「ひかりクラウド電話」、
セキュアなファイル共有により共同作業を簡易に実現する「コワークストレージ」の提供
- ビジネスユーザ向けサポートメニューの充実
DXを進めたいSMBユーザのIT部門の業務を専用ヘルプデスクでトータルサポートするメニューを提供予定
- クラウドシフトに対応しエンドポイントセキュリティ機能を強化したサービスを拡充



2021年度の主な取り組み（2）

地域の活性化に向けたソリューションの展開

〔地域のスマート化・IoTの利用促進〕



- 産学官連携によるローカル5Gのユースケース共創
〔東京都、東京大学との産学官連携協定の締結 2020.2〕
- 電子地域通貨による地域活性化の実証事業
〔山形県長井市 2021.2〕



- 農業用国産ドローン開発、
ドローンによる農薬散布サービスの提供
〔2021.5（予定）〕
- IoTを活用した養殖技術の伝承
陸上養殖事業へのチャレンジ

〔デジタル化による新たな価値の創造〕

- eスポーツ振興に向けた部活動支援、
新たなコミュニティ形成〔神奈川県横須賀市 2020.10〕
- バーチャルトリップ等、デジタル×文化芸術による
新たな鑑賞体験の提案〔2021.3〕



〔人材不足を補うためのITO・BPO対応〕

- 小・中・高等学校におけるオンライン授業やデジタルツールの活用を支援するICTサポートデスク運営
- AIを活用した粗大ごみ収集の自動受付



〔アセットの共有・活用〕

- 遊休スペースを活用した
スマートストアソリューション
- 地域、他企業の点検・保守業務を請負うなど
当社のオンサイト稼働をシェアリング



〔地域を跨る需給マッチング〕

- 教育機関、AWS社等と連携した地域のDX人材の育成、地域内外の企業とのマッチング

スマートシティ

アウト
ソーシング

農業
一次産業

シェアリング
エコノミー

e-Sports
文化・芸術

エコシステム

高速・高品質な
ネットワークやアセット・技術
を活用し
地域のスマート化を
プロデュース

地域の様々な分野の社会課題解決に向け

NTT東日本グループの総合力を活かしたソリューションを展開

ICT3?